

車検証と一緒に
保管してください。

もし事故が起きたら

事故現場での対応



落ち着いて、事故現場の住所、
事故状況、ケガ人の状況等をお伝えください。

救急車119番

警察110番

- どこで？（現場の住所は）
- どんな事故？（車との事故か、人との事故か、単独事故か）
- ケガ人の状況は？（意識がある・ない、出血等の状況）

事故状況をお知らせください。 ※補償を受けられる方に責任が全くない「もらい事故」の場合もご連絡ください。

いつ

- 事故発生の
年月日、時刻

どこで

- 事故発生の
場所（町名、
番地、道路名、
目標物等）

だれが・なにを

- 相手方の氏名、
連絡先、住所、年齢、
車名、ナンバー、
目撃者のある場合は、
その住所および
氏名等

どうして

- 事故の原因・
形態（スピード
の出しすぎ、
わき見、
飛び出し等）

どうなった

- 届出警察署名
- 担当警察官の氏名
- ケガの程度
- 病院名（電話番号）
- 自車・相手車の
損傷箇所
- 損傷の程度
- 修理先
（ディーラー名、修理
工場名、電話番号）
- 損害賠償の請求を受
けた場合は、その内容

*2 事前のご連絡がない場合、各種サービスの提供、各種補償・サービスの案内や手配を行うことができません。

*3 「走行不能」とはご契約のお車が動かなくなった状態や法令等により走行してはいけない状態等をいいます（例：車が大幅し
て動かなくなった、夜間でライトが急に点灯しなくなった、雨天時にワイパーが作動しなくなった等）。

*4 ご契約のお車を修理工場等に自力走行で移動した等の場合、走行不能*3やレッカー搬送*5を保険金をお支払いする条件と
する一部の特約については補償の対象外となります。

*5 「レッカー搬送」にはキャリアカー、車両積載車による搬送や牽引専用ロープによる牽引等も含まれます。

ご契約の代理店

奥州総合保険事務所

奥州市水沢字大畑小路68
TEL/FAX 0197-24-6366

事故・故障のご連絡・ご相談は

事故受付センター（東京海上日動安心110番）

0120-119-110

ロードアシスト（東京海上アシスタンス）

0120-560-057

受付時間：24時間365日 ネットでのご連絡はこちら ▶



※ご連絡いただいた際、証券番号等を確認させていただきます。
※携帯電話・PHS・衛星電話からもご利用になれます。

裏面はメモになっております。万一の事故の際にご使用ください。



東京海上日動